

# TROTS OMDAT WE MEER DAN EEN MILJOEN MENSEN HELPEN

Ons verhaal gaat niet alleen over onszelf. Het gaat vooral over de miljoenen mensen die de kans verdienen om het uiterste uit hun leven te halen. Vaders en moeders. Broers en zussen. Jonge geliefden en oude vrienden. Grootouders en pasgeboren baby's. Zij wonen misschien in verschillende landen. Of spreken verschillende talen. Maar ze hebben één ding gemeen: er is een chronische of ernstige aandoening bij hen vastgesteld.

Onze missie is daarom glashelder.

Wij leggen verbindingen om de kwaliteit van leven voor al deze mensen te verbeteren, welke gezondheidsproblemen ze ook hebben. We werken samen met zorgprofessionals, zorginstellingen en huisartsen om patiënten te verzekeren van de dagelijkse zorg die ze nodig hebben, thuis of in het ziekenhuis. We stellen patiënten in staat zo zelfstandig mogelijk te leven. Zodat ze meer quality time kunnen doorbrengen met hun dierbaren. En zich veilig voelen in de wetenschap dat ze op ons kunnen vertrouwen.

**We bieden mensen continue zorg, ondersteuning en autonomie.**

## OUR CONTINUOUS CIRCLE OF CARE

Om mensen met een chronische of ernstige ziekte te helpen, zorgen wij in de hele keten voor verbinding. We brengen de specialisten en diensten bij elkaar die patiënten meer autonomie en de beste zorg kunnen bieden, zodat iedereen is aangesloten en niemand over het hoofd wordt gezien.

We onderhouden contact met de huisarts, de verzekeraar, het ziekenhuis en de omgeving van de patiënt. Daardoor zijn ziekenhuizen, huisartsen en andere zorgprofessionals minder tijd kwijt aan bijkomende zaken. Zo kunnen zij zich nog meer richten op wat echt belangrijk is: zorg voor de patiënt.

Voor patiënten betekent dit dat er altijd wordt voorzien in hun dagelijkse behoeften, of dat nu gaat om medische hulpmiddelen en aanvullende zorg of om educatie en 24-uurs-ondersteuning.

Voor iemand met een chronische ziekte als diabetes betekent dit behandeling thuis en niet in een instelling. En dus meer flexibiliteit en vrijheid.

Voor iemand die intensieve zorg vraagt, betekent dit de best mogelijke zorg aan huis. En dus behoud van waardigheid in een vertrouwde omgeving.

Wij bieden een breed scala aan gespecialiseerde hulp, voor diabetes-, stoma-, continentie- en luchtwegzorg, of voor medische voeding, wondzorg, infuustherapie en medische en facilitaire hulpmiddelen.

We breiden onze mogelijkheden voortdurend uit, door nieuwe verbindingen te leggen, nieuwe behandelingen en e-health methoden te ontwikkelen. En door continu te groeien en te vernieuwen, kunnen we blijven voorzien in de behoeften van onze patiënten en van iedereen die voor hen zorgt. Niet alleen vandaag, maar ook in de toekomst.

## VERBINDINGEN LEGGEN, VERANDERING TEWEEG BRENGEN

De gezondheidsmarkt verandert, de bevolking vergrijsst en het aantal mensen met een chronische ziekte neemt toe. Patiënten en zorgaanbieders zoeken naar kosteneffectieve zorgoplossingen die de beste gezondheidsuitkomsten opleveren.

Thuiszorg neemt de plaats in van ziekenhuiszorg, zodat patiënten met chronische en ernstige ziekten zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven. Tijd en middelen zijn schaars. Ziekenhuizen moeten zich concentreren op patiënten die specialistische zorg nodig hebben, maar krijgen steeds meer verwijzingen te verwerken.

En daar kunnen wij helpen.



We spelen een sleutelrol in de zorgketen, dankzij onze continuous circle of care. Wij kunnen de middelen, de kennis en logistieke oplossingen bieden om de druk op ziekenhuizen, huisartsen en andere zorgprofessionals te verlichten, zodat zij kunnen doen waar ze goed in zijn: persoonlijke zorg leveren.

Daarvoor maken we het bestelproces efficiënter, producten eenvoudiger toe te passen, gebruiksaanwijzingen gemakkelijker en de gehele toeleveringsketen efficiënter. Zo hebben we rond complexe wondzorg samengewerkt met verpleegkundig personeel om efficiëntere zorg- en behandelmethoden te ontwikkelen. Samen met ziekenhuizen zoeken we naar manieren om inkoopprocessen te vereenvoudigen en te verbeteren en om kosten te besparen op medische hulpmiddelen.

We bieden patiënten een grotere zelfstandigheid doordat ze minder vaak naar het ziekenhuis hoeven en meer zorg thuis krijgen. En we geven hun het zelfvertrouwen om zichzelf medicatie toe te dienen, wat even belangrijk kan zijn als het aanleveren van middelen en diensten. Daarvoor bieden wij training en innovatieve services, zoals onze 24/7 ondersteuning.

### **SAMENWERKEN VOOR DE BESTE ZORG**

Maar onze continuous circle of care omvat meer dan alleen patiënten en zorgverleners. Wij streven ernaar dat iedereen die bij de patiëtreis betrokken is daar zoveel mogelijk profijt van heeft.

We kennen de uitdagingen, maar zien ook veel mogelijkheden. De bevolking vergrijsst en kosten stijgen, maar tegelijkertijd bieden ontwikkelingen op het gebied van e-health, innovaties in medische technologie, en verbeteringen in training en opleiding veel nieuwe kansen.

Om samen de meest succesvolle oplossingen te ontwikkelen, onderhouden we contact met een scala aan betrokken partijen. Van zorgverzekeraars tot fabrikanten van medische producten, en van patiënten- en consumenten organisaties tot overheden en toezichthouders.

Via de verschillende samenwerkingsverbanden dragen we bij aan de ontwikkeling van oplossingen die zorgprofessionals ontlasten en uiteindelijk het leven van patiënten verbeteren.

Zo kunnen we diensten blijven verlenen die patiënten aanbevelen, waaraan zorgprofessionals de voorkeur geven, die verzekeraars verkiezen en waar fabrikanten wel bij varen.

### **ONZE INZET VAN KENNIS, ERVARING EN VASTBERADENHEID**

Onze plannen zijn ambitieus. En elke dag staat voor ons in het teken van de zorg voor onze patiënten.

Maar wat onderscheidt ons van anderen?

#### **Onze internationale positie**

Wij zijn een grote speler in de Europese gezondheidszorg, stevig geworteld in een groot aantal landen. We kunnen putten uit een enorme expertise om elke patiënt en elke zorgprofessional in de landen waar we actief zijn, toegang te geven tot zorg die aan de hoogste kwaliteitseisen voldoet. Dankzij de omvang en het bereik van ons netwerk weten we de weg in lokale regelgeving, en beschikken we over de ervaring om in elk land operational excellence te kunnen leveren.

#### **Onze focus op verbeteren**

Op lokale markten leggen we de lat voor zorg en zorgkostenbeheersing steeds hoger. En we blijven investeren in innovatieve zorgoplossingen en betaalbare hulp aan patiënten in elke zorgomgeving. Ons motto: Elke dag beter.

#### **Onze reputatie**

Wij hebben het vertrouwen van zorgprofessionals, overheden, verzekeraars, ziekenhuizen en dokterspraktijken. Waarom? Omdat zij weten dat we aan hun kant staan. En omdat we als grote speler in de markt laten zien dat we zorgen voor kostenverlaging en betere gezondheidsuitkomsten.

#### **Ons portfolio**

We geven onze zorgpartners rechtstreeks toegang tot de beste producten en behandeloplossingen van medische fabrikanten uit de wereldtop en leveren ook de training en opleiding om die optimaal toe te passen.

#### **Ons erfgoed**

Wij voegen meer praktische ervaring aan de zorgsector toe omdat wij al meer dan een eeuw voor patiënten zorgen. Het zijn die zorgzaamheid en gemeenschapszin van toen die ons ook vandaag nog drijven.

#### **Bovenal: onze toewijding aan onze patiënten**

Wanneer wij zeggen 'committed to your care', menen we het. Wij zijn een gewaardeerde aanwezigheid in de huizen van onze patiënten. Een belangrijke steun voor hun partners, familie en vrienden. Een geruststellende stem aan de andere kant van de lijn.

## **ONZE MENSEN ZIJN ONZE DRIJVENDE KRACHT**

Onze mensen, dat zijn wij. En onze mensen worden gedreven door de wil om de levenskwaliteit van onze patiënten te verbeteren.

Elke dag leveren wij de zorgverlening en materialen die onze patiënten nodig hebben.

Elke dag brengen we zorgprofessionals, verzekeraars, overheden en gemeenschappen samen om betere behandeloplossingen te ontwikkelen.

Elke dag helpen we patiënten met een chronische of ernstige ziekte om zelf thuis hun aandoening te behandelen; we geven hun zelfvertrouwen via training en opleiding, maar staan ook 24 uur per dag klaar om hen te ondersteunen.

En elke dag streven we ernaar om patiënten te helpen alles uit hun leven te halen. Hoe? Door onze waarden na te leven. Die vormen onze drijfveren en ons kompas.

### **Caring Heart**

Zorg is in het hart van ons bedrijf en zit in het DNA van de medewerkers bij Mediq. We zetten onze patiënten centraal bij alles wat we doen en streven er altijd naar een verschil te maken. Omdat het uitmaakt wat we doen. We vinden het belangrijk levens te verbeteren.

### **Customer Drive**

De klant staat voorop, of dit nu de patiënt, de zorgprofessional of de zorgverzekeraar is. We nemen verantwoordelijkheid voor hun vraag en ontwikkelen klantgerichte oplossingen. Customer drive draait om het leveren van toegevoegde waarde met enthousiasme en ambitie.

### **Champion Spirit**

We trekken samen op, want samen kunnen we zoveel meer bereiken. Champion spirit gaat over geloven in onbeperkte mogelijkheden. Maar ook over ons aanpassen aan nieuwe uitdagingen en elke dag nog beter willen zijn. Met integriteit en respect, creëren we een winnend team.

## **EEN NIEUW TIJDPERK, EEN NIEUWE VISIE OP GEZONDHEIDSZORG**

We staan aan het begin van een nieuw tijdperk: een tijd van ketenzorg en mondigere mensen.

Een tijd waarin wij een centrale rol spelen, voor patiënten en zorgprofessionals, doordat we hun leven gemakkelijker, prettiger en zelfstandiger maken.

Een tijd waarin mensen met een chronische ziekte dankzij nieuwe technologieën toegang krijgen tot de beste zorg, overal en altijd.

Een tijd van zorg op maat en essentiële samenwerkingen. Van nieuwe oplossingen, zoals e-health en Thuisziekenhuis Nederland.

Een tijd waarin het trainen van de mensen rondom de patiënt centraal staat, zodat zij de beste zorg kunnen geven. En een tijd om patiënten meer keuzevrijheid te geven.

En bovenal een tijd waarin de gedrevenheid en toewijding van ons team het verschil zullen maken.

